

Nemzeti Népegészségügyi Központ

a Kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. tv. 83. § (1) bek. alapján
pályázatot hirdet

Nemzeti Népegészségügyi Központ Projekt Koordinációs Főosztály

contact center munkatárs

munkakör betöltésére.

A kormányzati szolgálati jogviszony időtartama:

határozott idejű 2021. december 31–ig tartó kormányzati szolgálati jogviszony

Foglalkoztatás jellege:

Teljes munkaidő

A munkavégzés helye:

Budapest, 1097 Budapest, Vaskapu utca 30.

Ellátandó feladatok:

Az ügyfelek tájékoztatása egészségügyi témákban telefonon és írásban (online).

A munkakörhöz tartozó főbb tevékenységi körök:

Információ nyújtás egészségügyi témában.

Jogállás, illetmény és juttatások:

A jogállásra, az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény rendelkezései az irányadók.

Pályázati feltételek:

- magyar állampolgárság,
- cselekvőképesség,
- büntetlen előélet,
- középiskola/gimnázium,
- felhasználói szintű MS Office (irodai alkalmazások),
- több műszakos munkarendben való munkavégzés vállalása

A pályázat elbírálásánál előnyt jelent:

- call/contact center tapasztalat
- egészségügyi végzettség

- angol és/vagy német nyelv társalgási szintű ismerete

Elvárt kompetenciák:

- kiváló kommunikációs készség írásban és szóban egyaránt,
- gyors és pontos gépelés és helyesírás,
- kitartás, terhelhetőség, kitűnő problémamegoldó képesség,
- proaktív és pozitív hozzáállás,
- nagyfokú rugalmasság,
- felelősség tudat,
- minőségi munkavégzésre való törekvés,
- csapatban való munkavégzés,
- önálló munkavégzés,

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- a közszolgálati személyügyi nyilvántartásra és statisztikai adatgyűjtésre, a közszolgálati alkalmazottak és a munkavállalók személyi irataira vonatkozó szabályokról, valamint a kormányzati igazgatási szervek álláshelyeinek nyilvántartásáról szóló 87/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minta szerinti, a szakmai életutat részletesen bemutató fényképpel ellátott magyar nyelvű önéletrajz
- erkölcsi bizonyítvány
- iskolai végzettséget és egyéb végzettséget tanúsító okiratok másolata
- nyilatkozat arról, hogy a pályázati anyagot az elbírálásban résztvevők megismerhetik

A munkakör betölthetőségének időpontja:

A munkakör a pályázatok elbírálását követően azonnal betölthető.

A pályázat benyújtásának határideje: 2021. július 4.

A pályázatok benyújtásának módja:

- Elektronikus úton Jogi és Humánpolitikai Főosztály részére a humpol@nnk.gov.hu e-mail címen keresztül

A pályázati eljárás, a pályázat elbírálásának módja, rendje:

Pályázatok előszűrése a munkakör betöltéséhez elvárt követelményeknek való megfelelés alapján, személyes interjú. Minden csatolandó dokumentumot egyszerre kérünk benyújtani, a beküldött dokumentumok pótlására, kiegészítésére nincs lehetőség és csak a hiánytalan dokumentációt tekintjük érvényesnek.

A pályázat elbírálásának határideje: 2021. július 16.